



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
5B074600 – «Космическая техника и технологии»  
Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева  
с 22 по 24 апреля 2019 года**

г. Астана

«24» апреля 2019 года

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**ЕНУ им. Л.Гумилева** – Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева

**АУП** - Административно-управленческий персонал

**БД** - Базовые дисциплины

**ВОУД** - Внешняя оценка учебных достижений

**ВР** - Воспитательная работа

**ГАК** - Государственная аттестационная комиссия

**ГОСО** - Государственный общеобязательный стандарт образования

**ДОТ** - Дистанционные образовательные технологии

**ЕНТ** - Единое национальное тестирование

**ИКТ** - Информационно-коммуникационные технологии

**ИС** - Информационные системы

**ИУП** - Индивидуальный учебный план

**КВ** - Компонент по выбору

**КДМ** - Комитет по делам молодежи

**ККСОН** - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК

**КТ** - Комплексное тестирование

**КЭД** - Каталог элективных дисциплин

**МОН РК** - Министерство образования и науки Республики Казахстан

**МОП** - Модульные образовательные программы

**НИР** - Научно-исследовательская работа

**НИРМ** - Научно-исследовательская работа магистрантов

**НИРС** - Научно-исследовательская работа студентов

**ОК** - Обязательный компонент

**ООД** - Общеобразовательные дисциплины

**ОП** - Образовательные программы

**ПД** - Профилирующие дисциплины

**ППС** - Профессорско-преподавательский состав

**РУП** - Рабочий учебный план

**СДО** - Система дистанционного обучения

**СРМП** - Самостоятельная работа магистрантов

**СРС** - Самостоятельная работа студентов

**СРСП** - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя

**ТУП** - Типовой учебный план

**УМК** - Учебно-методический комплекс

**УМКД** - Учебно-методический комплекс дисциплины

**УМКП** - Учебно-методический комплекс практики

**УМКС** - Учебно-методический комплекс специальности

**УМС** - Учебно-методический совет

**PhD** - Доктор/докторантура философии

**ЭУМК** - Электронный учебно-методический комплекс

**ЭУМКД** - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

Внешняя экспертная комиссия проводила оценку соответствия образовательных программ: 5B074600 - «Космическая техника и технологии» Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева стандартам специализированной аккредитации НААР в период с 22 по 24 апреля 2019 года.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ и параметры профилей образовательных программ Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии** – Гита Ревалде, Доктор Ph.D., Президент Алматинского университета энергетики и связи, член-корреспондент Академии наук Латвии, член Совета стратегических исследований и инноваций у премьер-министра Латвии, эксперт Латвийского научного совета (Лазерная физика и спектроскопия), член Латвийской ассоциации науки;

2. **Зарубежный эксперт** – Минаев Владимир Александрович, доктор технических наук, профессор, академик РАЕН (Российская академия естественных наук), Заслуженный работник высшей школы Российской Федерации, Московский государственный технический университет им. Н. Э. Баумана;

3. **Эксперт** – Мурзалина Гульшат Бухарбаевна, кандидат технических наук, ассоциированный профессор, Международная образовательная корпорация (КазГАСА);

4. **Эксперт** - Рахметулаева Сабина Батырхановна, доктор Ph.D, Международный университет информационных технологий (МУИТ);

5. **Эксперт** - Мухамеджанова Руфина Ринатовна, директор Департамента по академическим вопросам, Алматинский университет энергетики и связи;

6. **Эксперт** - Калиева Назгуль Болатовна, доктор Ph.D, кафедра механики, Казахский национальный университет им. аль-Фараби;

7. **Эксперт** – Тойбаев Кенжехан Дуйсебаевич, доктор технических наук, академический профессор, Международная образовательная корпорация (КазГАСА);

8. **Работодатель** – Омарова Алтынай Иманкалиевна, главный специалист управления технологического сопровождения, АО «Национальные информационные технологии»;

9. **Студент** – Мауина Гулалем Мырзалиевна, докторант 1 курса специальности Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина;

10. **Студент** – Абилов Даурен Турсынханулы, студент специальности «Архитектура», Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина;

11. **Наблюдатель** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта НААР;

12. **Наблюдатель** - Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта НААР.

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева основан Указом Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева № 2996 от 23 мая 1996 г.

Постановлением Правительства Республики Казахстан № 1879 от 8 декабря 1999 г. Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева переименован в Евразийский государственный университет им. Л.Н. Гумилева, а с 24 октября 2000 г. Постановлением Правительства № 1589 преобразован в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева.

В соответствии с Указом Президента № 648 от 5 июля 2001 г. ЕНУ предоставлен особый статус *«за значительный вклад в формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и техники».*

Постановлением Правительства № 957 от 17 сентября 2010 г. «О некоторых вопросах учебных заведений МОН РК» ЕНУ преобразован в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения.

Деятельность ЕНУ осуществляется в соответствии с:

1. Уставом РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» МОН РК, утвержденного приказом Комитета по государственному имуществу и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 01 февраля 2012 г. № 121 и зарегистрированного в Министерстве юстиции РК.

2. Государственной лицензией на право оказания образовательных услуг: Серия АБ № 0137482 от 05 апреля 2011 г., выданной МОН РК.

В 2013 г. ЕНУ успешно прошел институциональную аккредитацию, что является свидетельством качества учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, социально-культурной деятельности.

Управление деятельностью ЕНУ осуществляется уполномоченным органом в области образования и Наблюдательным советом, введенным на основании Постановления Правительства Республики Казахстан № 974 от 27 августа 2011 г.

Образовательная деятельность осуществляется на 13 факультетах: факультет информационных технологий, факультет естественных наук, факультет журналистики и политологии, факультет международных отношений, факультет социальных наук, механико-математический, архитектурно-строительный, экономический, филологический, транспортно-энергетический, физико-технический и юридический факультеты, исторический факультет.

Подготовка кадров осуществляется по 178 программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры PhD, на текущий момент аккредитовано всего 164 образовательных программы зарубежных и национальных аккредитационных агентствах – ACQUIN (Германия), ASIIN (Германия), НААР (Казахстан), НКАОКО (Казахстан).

Одной из приоритетных задач ЕНУ является реализация комплекса мер по социализации молодежи, развитию гражданственности, формированию нравственных принципов, чувства патриотизма, для реализации которой создан Центр молодежной политики. В целях обеспечения здорового образа жизни студенческой молодежи в университете открыт Медицинский центр, работают многочисленные спортивные секции.

Профессорско-преподавательский состав составляет – 1632 чел.; административно-управленческий персонал – 336 чел.; исследователи – 57 чел.; учебно-вспомогательный персонал – 315 чел.

Контингент студентов 14 330 чел., магистрантов – 2860 чел., докторантов – 437 чел.

Университет представлен в международных и национальных рейтингах. Так, ЕНУ единственный казахстанский вуз в рейтинге молодых вузов мира QS Top 50 Under 50, в QS World University ranking занимает 336 место, в рейтинге вузов стран Восточной Европы и Средней Азии - 24 место, в предметном рейтинге QS by Subject предмет «Физика и Астрономия» входит в топ 451-500.

В национальном рейтинге многопрофильных университетов, проводимом Независимым казахстанским агентством оценки качества образования (НКАОКО), ЕНУ неизменно занимает лидирующие позиции: 2015 г. - 1 место; 2016 г. – 1 место; 2017 г. – 2 место.

Международное сотрудничество ЕНУ осуществляется на основе более чем 300 договоров с зарубежными вузами научными центрами и НИИ Европы, Азии, Америки, а также посольствами, международными научно-образовательными фондами.

Университет имеет сертификат о государственной аккредитации как субъект научной и научно-технической деятельности.

В 2017 г. научные исследования в ЕНУ выполнялись по 115 научно-исследовательским проектам на сумму более 1,5 миллиарда тенге, в том числе 13 проектов по заказам промышленности, бизнеса и других субъектов хозяйственной деятельности.

В структуре университета функционируют 25 научных подразделения из них НИИ – 17, НИЛ – 3, НИЦ – 5 по приоритетным направлениям развития науки, а также ТОО «Институт Евразийской интеграции» (единственным учредителем является ЕНУ имени Л.Н. Гумилева).

Количество публикаций за последние 5 лет в БД Web of Science составляет - 949, в БД Scopus – 1329. В 2017 г. число публикаций ученых ЕНУ в Web of Science составило 196, в Scopus 321 публикаций. За публикации ученые получают стимулирование в соответствии с действующим «Положением о мерах поощрения ППС, сотрудников и обучающихся РГП «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» по результатам публикаций в научных изданиях».

Журнал «Eurasian Mathematical Journal» с 2016 года входит в расширенную коллекцию Web of Science Core Collection компании Clarivate Analytics. Журнал «Eurasian Mathematical Journal» с 2015 года индексируются наукометрической базой данных Scopus. Также журнал входит в специализированные базы данных Mathematical Reviews (США), Zentralblatt fur Mathematik (Германия), Referativnyi Zhurnal Matematika (Россия). С 2016 года Eurasian Journal of Mathematical and Computer Applications журнал индексируется в базе Scopus с показателем 0,39.

В университете функционируют Совет молодых ученых (в 2017 г. стал «Лучшим Советом молодых ученых» по итогам конкурса Фонда Первого Президента РК), Студенческое научное общество, основной целью которых является содействие развитию творческой научной активности молодых ученых и обучающихся.

В университете 15 диссертационных советов, в 2017 году по защищено 39 диссертаций, из них 32 соискателя ЕНУ.

Инфраструктура и материально-техническая база представлены административным, учебными и учебно-лабораторным корпусами, вспомогательными помещениями и студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников – всего 22 объекта. Достаточное развитие имеет парк компьютерной и интерактивной техники: общее число компьютеров – 2500, 33 компьютерных класса, используются Web-технологии, электронная

библиотечная система КАБИС, обеспечен бесплатный доступ Wi-Fi во всех корпусах университета, реализуется проект «I-Университет».

Учебный процесс в ЕНУ осуществляется в 7 учебных корпусах, которые в целом отвечают необходимым требованиям, оснащены оборудованием и компьютерной техникой. Университет располагает библиотекой площадью 5300 м<sup>2</sup>, оздоровительным комплексом в п. Зеренды, спортивным комплексом «Евразия», обучающиеся проживают в 12 «Домах студентов».

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики ВУЗа при формировании ППС для реализации всех образовательных программ. Подготовку студентов, магистрантов и докторантов осуществляет высококвалифицированный профессорско – преподавательский состав.

Шифр и наименование ОП	Доктора наук	Кандидаты наук	PhD доктора	Общее количество во ППС	Остепененность %
5B074600 – «Космическая техника и технологии»	-	11	-	18	61,1

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева был организован в соответствии с программой.

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы аудита внешней экспертной комиссии НААР в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в рамках специализированной аккредитации образовательных программ в период с 22 по 24 апреля 2019 года.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов по самооценке состоялись встречи с и.о. ректора, проректорами по направлениям деятельности, деканами, руководителями структурных подразделений (департамента по развитию и академической политике, департамента по академическим вопросам, департамента науки и инноваций, департамента коммерциализации технологий, департамента международного сотрудничества, департамента по социальному и гражданскому развитию, департамента развития инфраструктуры, центра развития полиязычного образования и академических ресурсов, офис-регистратора, научной библиотеки, департамента финансов, центра технической поддержки, отдела организации итоговой аттестации послевузовского образования, отдела карьеры и бизнес-партнерства, отдела аккредитации и рейтинга, отдела Web-представительства и др.), заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие --- человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	
Проректоры	6
Руководители структурных подразделений	28
Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	11
Преподаватели	54
Студенты, магистранты, докторанты	74
Выпускники	26
Работодатели	
Всего	

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы по трем маршрутам. В рамках первого маршрута посетили физико-технический факультет, кафедру космической техники и технологии, деканат, лекционные залы, учебно-исследовательские лабораторий: «Лабораторный комплекс опытного производства робототехнических устройств и входного контроля комплектующих», «Лаборатория опытного производства и отработки инженерных моделей электронных компонентов, модулей и бортовых систем МКА», «Microlab Erasmus+ Docmen» и «Robolab Erasmus+ Apple».

Посещены базы практик: АО «Қазақстан ғарыш сапары».

В рамках визита ВЭК было организовано посещение занятий:

- по образовательной программе 5B074600 «Космическая техника и технологии» - «Механика материалов РКТ» лекция для студентов группы В2-746000-02, (2 курс, доцент Ракишев Ж.Б.), (ауд. 811 учебного корпуса №5)
- по образовательной программе 5B074600 «Космическая техника и технологий» - «Серіктік байланыс жүйелері» практика для студентов группы В2-746000-01, (2 курс, препод. Жұбаниязова К.К.), (ауд. 821 учебного корпуса №5)

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК способствовали ознакомлению экспертов с инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, представителями работодателей и выпускниками университета, что позволило провести независимую оценку и выработать рекомендации по улучшению деятельности университета.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 11-13 мая 2016 г. в ЕНУ им. Л.Гумилева внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B061000-Гидрология, 5B074600-Космическая техника и технологии, 6D060500-Ядерная физика (от «26» апреля 2012 г. № 08-ОД, издание второе).

20 мая 2016 года решением Аккредитационного Совета образовательная программа 5B074600 Космическая техника и технологии *была аккредитована сроком на 3 года.*

Состав предыдущей ВЭК (11-13 мая 2016г.):



1. **Председатель комиссии** – Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор, Актюбинский государственный региональный университет им. К. Жубанова (Актобе);
2. **Зарубежный эксперт** – Беренгартен Михаил Георгиевич, к.х.н., профессор, Московский государственный машиностроительный университет, эксперт «Гильдии экспертов», лауреат Премии Правительства РФ в области образования (г. Москва, Российская Федерация);
3. **Зарубежный эксперт** – Соколова Елена Евгеньевна, к.э.н., доцент, Национальный авиационный университет (г. Киев, Украина);
4. **Эксперт** – Бейсембаев Аханбай Агибаевич, к.тех.н., доцент, Казахский национальный исследовательский технический университет им. К.И. Сатпаева (г. Алматы);
5. **Эксперт** – Жетесова Гульнара Сантаевна, д.тех.н., профессор, Карагандинский государственный технический университет (г. Караганда);
6. **Эксперт** – Мадиева Галия Баянжановна, к.п.н., доцент кафедры физического воспитания и спорта Казахского национального университета имени аль-Фараби (Алматы);
7. **Эксперт** – Алдабергенова Сауле Салимжановна, магистр тех.н., Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (г. Астана);
8. **Эксперт** – Дускаев Касым Коянбаевич, к.тех.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
9. **Эксперт** – Ракишева Зауре Баяновна, к.тех.н., доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
10. **Эксперт** – Абишева Сауле Джунусовна, д.фил.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
11. **Эксперт** – Газизова Айгуль Идрисовна, д.б.н., профессор, Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (г. Астана);
12. **Работодатель** – Дархан Валериевич Нурбеков, директор ТОО «Management System Astana»;
13. **Студент** – Балтин Алишер Талгатович, студент группы 305 энергетического факультета, Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (г. Астана);
14. **Наблюдатель от Агентства** – Гасимов Ринат Гаптулханович, руководитель проекта Агентства (Астана).

***По Стандарту «Управление образовательной программой»:***

1. Повысить роль работодателей и заинтересованных лиц в реализации и развитии ОП «Космическая техника и технологии».
2. Необходимо оптимизировать названия лабораторий по ОП «5B074600 – Космическая техника и технологии».

***По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»***

1. Повысить уровень обеспеченности собственными разработками преподавателей методик преподавания дисциплин по ОП, и в особенности, на государственном языке.
2. Обеспечить привлечения казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.
3. По специальности «5B074600 - Космическая техника и технологии» целесообразно введение дисциплин на английском языке, так как проектирование космических аппаратов осуществляется в соответствии с международными стандартами.
4. Обеспечить привлечение типичных работодателей к разработке ОП;

5. Создать совместные ОП с зарубежными вузами;

***По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»:***

1. Обеспечить преподавание отдельных специальных дисциплин ОП на английском языке и открытие полиязычных групп для обучающихся.
2. Повысить внутреннюю академическую мобильность ППС, за счет привлечения к учебному процессу ведущих отечественных ученых и специалистов.
3. Повысить внешнюю академическую мобильность ППС, за счет увеличения доли выезжающих для преподавания ППС ЕНУ им. Л.Н.Гумилева;
4. Повысить роль преподавателей дальнего зарубежья в проведении совместных научных исследований кафедры.

***По Стандарту «Обучающиеся»:***

1. Повысить уровень участия студентов в выполнении хоздоговорных и госбюджетных финансируемых НИР по ОП «5В074600 – Космическая техника и технологии».
2. Повысить академическую мобильность обучающихся в рамках ОП за счет увеличения количества отечественных и зарубежных вузов-партнеров по реализации ОП; обратить внимание на развитие внутренней мобильности студентов.
3. Улучшить механизм и принципы формирования учебных групп по результатам выбора индивидуальной траектории обучения студентами
4. Улучшить оснащение учебных и научных лабораторий по ОП «5В074600 – Космическая техника и технологии».
5. Усилить работу по трудоустройству по специальности выпускников ОП «5В074600 -Космическая техника и технологии».

***По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:***

1. Обеспечить достаточность книжного фонда библиотеки ЕНУ им. Л.Н.Гумилева на государственном языке по ОП «5В074600 – Космическая техника и технологии».
2. Обеспечить достаточность специальной литературы по ОП «5В074600 – Космическая техника и технологии».

***По Стандарту «Информирование общественности»***

1. Обновить, дополнить и актуализировать информацию на сайте кафедры по образовательной программе «5В061000 -Космическая техника и технологии»

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### ***5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»***

#### ***Доказательная часть***

Реализация ОП «Космическая техника и технологии» осуществляются в соответствии с государственной лицензией KZ39LAA00007162 от 31 мая 2016 года и приложений к лицензии, выданных ККСОН МОН РК, а также в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего образования: Законом РК «Об образовании» от 27.07.2007 г. (с изменениями и дополнениями от 24.11.2015 г.); Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы (Постановление Правительства РК №123 от 27 февраля 2016 года).

ЕНУ им. Л.Н.Гумилева имеет опубликованную Политику в области обеспечения качества. Политика размещена на открытом ресурсе – сайте ЕНУ:

- <http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kashestva-en.pdf>,
- <http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kashestva-ru.pdf>,
- <http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kashestva-kaz.pdf>,
- информационных стендах подразделений университета,
- в системе электронного документооборота <http://doc.enu.kz/Synergy>.

Политика является частью стратегического менеджмента университета и основана на миссии, видении и ценностях. В университете действует документированная процедура «Разработка и утверждение Политики в области обеспечения качества» (ПРО ЕНУ 502-17). В соответствии с Процедурой в разработке Политики участвуют все стейкхолдеры. Политика утверждается приказом ректора Университета.

В 2017 году с учетом национальных и внутренних контекстов: Посланий Президента народу Казахстана «Казахстанский путь – 2050: единая цель, единые развития», Программы Президента Республики Казахстан «План нации – 100 конкретных шагов», Стратегического плана МОН РК на 2017-2020 годы, Плана развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на 2017-2021 годы была актуализирована Стратегия развития ЕНУ Л.Н. Гумилева до 2020 года.

Действующий План развития аккредитуемой ОП разработан до 2020 года (утвержден деканом физико-технического факультета 12.02.2012), включает анализ текущей ситуации, стратегические направления развития ОП и ожидаемые результаты.

Руководители всех подразделений Университета доводят Политику до сведения стейкхолдеров (через информационные инструменты, разъяснения на всех уровнях) и несут ответственность за планирование, реализацию и улучшение качества в рамках своих функциональных обязанностей. Все заинтересованные стороны участвуют в процессах обеспечения качества.

Одним из стратегических направлений ЕНУ является «Формирование университета как исследовательского центра на евразийском пространстве». Связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением по ОП отражается посредством включения в тематику элективных дисциплин некоторых аспектов исследований ППС кафедр и выпускных работах студентов.

Культура качества в ЕНУ им. Л.Н.Гумилева реализуется путем использования системы менеджмента качества, основывающейся на международных стандартах качества. Система менеджмента качества ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва содействует: удовлетворению имеющихся и ожидаемых потребностей экономики и общества РК в конкурентоспособных специалистах; созданию инновационной среды, адекватной новациям в областях науки и техники; идентификации и управлению многочисленными взаимосвязанными процессами для улучшения результативности и эффективности деятельности; оптимизации затрат посредством результативного и эффективного использования ресурсов; получению преимуществ за счёт постоянного улучшения возможностей; обеспечению уверенности заинтересованных сторон в результативности и эффективности, подтверждённых финансовыми и социальными преимуществами деятельности, качеством образовательных услуг и репутацией.

Политика обеспечения качества относится и к деятельности, выполняемой подрядчиками (аутсорсингу). В университете подрядчиками выполняются следующие виды работ: социологические исследования, внешние аудиты, работы по техническому обеспечению и ремонтам помещений. Требования, предъявляемые подрядчикам,

зафиксированы в технической спецификации услуги. Университет регулярно осуществляет анкетирование и социологические исследования со стейкхолдерами.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедры и Совета факультета.

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза.

Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению.

При формировании ОП их содержание согласовывается с работодателями с целью повышения эффективности профессиональной компетентности будущих специалистов.

В разработке ОП «Космическая техника и технологии» активное участие принимают работодатели, в частности Рамазанова Ж.М., начальник Центра космического мониторинга АО «Национальный центр космических исследований и технологий» посредством внесения своих предложений, касательно читаемых дисциплин, так и в части непосредственного приема на работу выпускников ОП, в разработке которой они принимали участие.

Со стороны работодателей были предложены на внедрение курсов элективных дисциплин: в ОП «Космическая техника и технологии» для набора 2018 года «Строительство и эксплуатация наземной инфраструктуры КРК» в объеме 3 кредита, «Технология сборки и испытания космических аппаратов» в объеме 3 кредита и для набора 2017 года «Космические системы дистанционного зондирования Земли и космическая связь» в объеме 3 кредита.

Руководство ОП привлекает к внешнему рецензированию содержаний учебных планов работодателей АО НК «Қазақстан Ғарыш Сапары» и экспертов из Берлинского технического университета.

Особенностью ОП «Космическая техника и технологии» является высокопрофессиональный кадровый потенциал выпускающей кафедры, материально-техническая база для подготовки специалистов в космической отрасли Казахстана. Наличие в регионе основных крупных предприятий космической отрасли, как: НК АО «Қазақстан Ғарыш Сапары», ТОО «Ғалам», Наземный комплекс управления космическими аппаратами «Акколь» АО «Республиканского центра космической связи», АО «Национальный центр космических исследований и технологий», дает возможность обучающимся участвовать в научно-исследовательской работе при выполнении проектов и разрабатывать дипломные проекты по тематике этих предприятий.

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее:

В описании стандарта определены цель, задачи, план развития образовательной программы. Содержится информация об участии представителей работодателей в составе коллегиальных органов управления образовательной программой. Вуз имеет

опубликованную политику обеспечения качества, определены функции ответственных за процессы в рамках ОП. Совершенствование плана развития ОП направлено на реализацию стратегии и политики, достижения поставленных целей и качественной реализации ОП. В отчете отражена прозрачность процессов формирования плана развития ОП и обеспечение информированности заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.

Анализ информации о реализации ОП осуществляется путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедры, учебно-методического комитета и Ученого совета Университета.

Важной составляющей эффективной реализации ОП и согласованности его действий в целом с работой вуза является:

- централизованное планирование (с правом самостоятельного определения кафедрой показателей развития, отражающих специфику реализуемых ОП и ресурсного потенциала кафедры (ППС, используемые технологии, корпоративные связи и их содержание (участие в образовательном процессе, научной деятельности, содействие трудоустройству, организации практики, стажировок и т.д.);

- единая для всех подразделений система мониторинга и отчетности;

- анкетирование ППС, обучающихся и работников вуза на предмет удовлетворенности условиями организации учебного процесса и трудовой деятельности (включая оценку работы служб сопровождения учебного процесса и инфраструктуры вуза); анкетирование работодателей по качеству подготовки специалистов.

В то же время предоставленная во время визита ВЭК информация, не позволила в полной мере определить приверженность к обеспечению качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования.

Для полноценной реализации данного стандарта, в частности при формировании системы качества вуз должен выявить возможные риски и возможности. Руководство ОП не достаточно полно раскрывает риски, которым могут быть подвержены реализуемые ОП. Знание рисков могло бы служить основанием для разработки «подхода, основанного на рисках» и принятия мер их противодействию. Следование мышлению, основанному на рисках, может помочь вузу создать корпоративную культуру Университета, имеющую проактивный и предупреждающий характер, нацеленную на то, чтобы делать лучше, и совершенствование выполнения работ в целом.

Ежегодно ЕНУ им. Л.Н.Гумилева принимает участие в ранжировании вузов, наиболее успешно реализующих образовательные программы бакалавриата, магистратуры, организованного Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (<http://www.nkaoko.kz>) и Независимым агентством аккредитации и рейтинга ([www.iaar.kz](http://www.iaar.kz)).

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ -На постоянной основе осуществляется тесное сотрудничество с работодателями.

- ✓ В образовательном учреждении на должном уровне поставлена работа по управлению инновациями, внедрение инновационных процессов в рамках аккредитуемых ОП.

- ✓ Руководство ОП продемонстрировало приверженность принципам открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Усилить работу по повышению уровня НИР по ОП 5В074600 – «Космическая техника и технологии».
2. Обеспечить успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей улучшение ее управления и мониторинга.
3. Наладить репрезентативность системы анкетирования студентов.
4. Совершенствовать внутривузовскую систему по управлению возможными рисками, которым подвержены реализуемые ОП и определить пути их снижения.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В074600 – «Космическая техника и технологии»: сильные - 5, удовлетворительные - 7, предполагают улучшения - 5.**

## 5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

### **Доказательная часть**

Университет внедряет процессы управления информацией на должном уровне; в качестве инструмента для сбора и анализа информации используется автоматизированная информационная система «Platonus». Интеграция данных средствами «Platonus» обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом с целью улучшения качества предоставляемых образовательных услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся.

В настоящее время в АИС «Platonus» имеется полная база обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, ППС и других работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам.

В 2011 году запущена система электронного документооборота «ARTA Synergy» (doc.enu.kz>login).

ЕНУ внедряет процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие в работе по освещению деятельности университета и его подразделений; мониторинг СМИ, изучение тенденций изменения общественного мнения по вопросам деятельности Университета и оценка влияния на него СМИ.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах.

Процесс формирования информации в АИС «Platonus» состоит из отдельных операций, выполняемых участниками процесса, каждая из которых представляет собой автоматизированную обработку данных, связанных с тем или иным видом деятельности вуза. Получение интегрированного результата, имеющего ценность для принятия управленческих решений, зависит от эффективной работоспособности ресурсов системы, а также своевременного ввода данных всеми участниками данного процесса. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям.

В целях предупреждения хакерских атак на Интернет-ресурсы университета производится периодический мониторинг состояния служб, отвечающих за работоспособность сервиса, введены ограничения для доступа пользователей к ресурсу и в

сетевую ОС.

Актуальной задачей в управлении информацией является изучение потребности в кадрах по специальностям университета, соответствующим направлению деятельности организаций и предприятий. В связи с этим в университете постоянно прорабатываются вопросы разработки образовательных программ для организации учебного процесса с учетом требований работодателей, а также ведется сбор сведений от организаций и предприятий в целях осуществления мониторинга потребности в кадрах, трудоустройстве выпускников и их карьерном росте.

С целью изучения рынка труда в университете осуществляется мониторинг трудоустройства выпускников: составлена электронная база выпускников в АИС «Platonus», которая систематически обновляется. Ежегодно разрабатывается план по трудоустройству выпускников университета, который включает следующие мероприятия: организацию встреч с руководителями предприятий, организацию и проведение ярмарок вакансий, организацию совместной работы с городским отделом труда и занятости по трудоустройству выпускников на вакантные места, проведение персонального распределения выпускников с участием работодателей.

Так, одним из инструментов анализа деятельности ОП 5В074600 – «Космическая техника и технологии» являются ежегодные социологические опросы студентов, работодателей и преподавателей. На факультете регулярно проводится интервьюирование обучающихся о качестве получаемой информации и ее полноте.

Контингент ОП 5В074600 – «Космическая техника и технологии» имеет рост: в 2016-2017 обучалось 156 студентов и в 2017-2018 – 173 студента.

В 2018-2019 учебном году на специальности 5В074600 – «Космическая техника и технологии» обучается 182 студента.

Шифр и наименование ОП	Учебный год	1 курс	2 курс	3 курс	всего
5В074600 – «Космическая техника и технологии»	2016-2017	47	38	33	156
	2017-2018	56	48	35	173
	2018-2019	54	52	41	182

Анализ трудоустройства по 5В074600 – «Космическая техника и технологии» за последние три года: в 2015-2016 - 69%; 2016-2017 – 92%, 2017-2018 – 76%.

Следует отметить, основная часть выпускников бакалавриата продолжили обучение в магистратуре Евразийского национального университета им. Л. Гумилева. Так, в 2017-2018 гг. – 23 студента, в 2017-2018 г.г. – 16 студентов поступили в магистратуру.

#### ***Аналитическая часть***

Анализируя ОП по содержанию и смысловой нагрузке стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что в университете действует, система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности студентов ППС и студентов и т.п., которая представляется в регулярных отчетах на заседании кафедр, ректората и Ученого совета университета. Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

✓ В университете на должном уровне поставлена работа по сбору, анализу и управлению информацией на основе применения современных информационных технологий.

✓ Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов.

✓ Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация, учитывает уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление.

✓ Продемонстрирована доступность образовательных ресурсов для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

### ***Рекомендации ВЭК***

1. На постоянной основе обновлять сайт университета актуальной информацией о развитии вуза и образовательных программ.

2. Регулярно проводить мониторинг и предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.

3. Проводить анализ удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе с участием большего количества студентов. (На данный момент одну дисциплину могут оценивать только 1-2 студента).

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В074600 – «Космическая техника и технологии»: сильные - 5, удовлетворительные – 7, предполагают улучшения - 4.***

### ***5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

#### ***Доказательная часть***

Реализация ОП **5В074600 – «Космическая техника и технологии»** направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра, удовлетворяющих потребности рынка труда.

Процедуры, оценивающие качество ОП отражены в следующих внутренних нормативных документах: Процедура «Учебно-методическая работа» ПРО ЕНУ 703-15; Процедура «Учебный процесс» ПРО ЕНУ 704-13; Процедура «Профессиональная практика» ПРО ЕНУ 705-16; Положение о контроле и оценке учебных достижений обучающихся П ЕНУ 48-14.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева имеет механизмы для утверждения, контроля и мониторинга программ, изложенные в Плане развития ОП установленной формы. Требования к процедурам проектирования и утверждения программ определяются Инструкцией о порядке утверждения модульных образовательных программ.

Механизм формирования ОП проходят в несколько этапов:

- ППС кафедры вносят академическому совету по разработке ОП свои предложения по формированию модулей в соответствии с целями и задачами дисциплин с указанием результатов обучения модуля, объема и продолжительности.

- академический совет по разработке ОП формирует рабочий вариант образовательной программы на основании ТУП и КЭД и предложений преподавателей.

- методический совет кафедры анализирует правильность технологии составления модулей с учетом соблюдения требований и установленных правил КТО по формированию образовательных программ.



- содержание образовательной программы согласуется с основными работодателями с целью повышения эффективности профессиональной компетентности будущих специалистов. При формировании модулей образовательной программы вносятся рекомендации работодателями, а также предлагается перечень элективных дисциплин, являющихся наиболее значимыми и актуальными в профессиональной подготовке будущих специалистов.

- ОП рассматривается на заседаниях кафедр.

- ОП утверждается ректором Университета на основании решения Ученого совета после одобрения НМС и Комитетов по экспертизе образовательных программ.

В подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют все заинтересованные лица, которые могут рекомендовать элективные курсы для включения в каталог элективных дисциплин, для выбора их студентами. На модульную образовательную программу 2018-19 уч.г. имеются рецензии от потенциальных работодателей, в которых указаны положительные отзывы на ОП.

Обучающиеся формируют индивидуальную образовательную траекторию на основе записи на элективные дисциплины специальности и принимают участие в разработке индивидуального учебного плана. При этом обучающиеся руководствуются модульным справочником по ОП, в том числе каталогом элективных дисциплин.

Каждая модель выпускника образовательной программы, включает знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества. Квалификация, получаемая по завершению образовательной программы определена, зафиксирована в модели выпускника, она разъяснена и соответствует определенному уровню НСК.

Каталог элективных дисциплин (КЭД) составляется с учетом логической последовательности изучения дисциплин и состоит из трех основных циклов: ООД, БД, ПД. Компоненты, формирующие личностное развитие студентов, их творческие способности и социальные компетенции, содержатся в основном в образовательных программах цикла ООД. В компоненты по выбору цикла БД (2,3 курсы) кроме дисциплин, направленных на развитие творческой личности, включаются дисциплины, формирующие профессиональные навыки обучающихся. Элективные дисциплины профилирующего цикла учитывают последние изменения на рынке труда и вместе со всеми видами практик нацелены на подготовку к профессиональной деятельности. КЭД разрабатывается ППС выпускающей кафедры, рассматривается на заседании учебно-методического совета, утверждается решением Ученого Совета ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

Каталоги элективных дисциплин обновляются ежегодно, разрабатываются новые элективные курсы, корректируется содержание существующих дисциплин по специальности.

Существующая в академии система ориентирована на привлечение к оценке качества образовательных программ внешних экспертов в лице председателей ГАК, рецензентов выпускных работ, руководителей практик, заинтересованных работодателей. Образовательные программы утверждаются ректором академии на основании решения ученого совета после одобрения УМС.

Всю необходимую информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории обучающиеся получают в деканате, офисе регистратора ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, а также от эдвайзера. Консультативная помощь при выборе и реализации индивидуальной образовательной траектории обучающегося, составлении ИУП, а также в других академических вопросах осуществляется через академических консультантов – эдвайзеров, функции которых регламентируются «Положением об эдвайзерах».

При реализации аккредитуемых ОП к чтению лекций, проведению практических занятий, руководству практиками, НИРС и дипломными проектами (работами) привлекаются ведущие специалисты с производства по направлению подготовки.

С целью выявления степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников и соответствия их предъявляемым требованиям кафедры проводят ежегодные встречи студентов и выпускников с работодателями: Дни открытых дверей, ярмарку выпускников, конференции по итогам всех видов практики.

### ***Аналитическая часть***

В качестве положительного момента, можно отметить, что в подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют все заинтересованные лица, которые могут рекомендовать элективные курсы для включения в каталог элективных дисциплин.

По аккредитуемой ОП разработана МОП, где указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекции, практических (семинарских) занятий, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

Комиссия отмечает, что следующие вопросы не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

В МОП ОП 5В074600 – «Космическая техника и технологии» для набора 2018 года все модули представлены одной дисциплиной, хотя модуль предполагает набор двух-трех дисциплин, в результате которого обучающиеся приобретают определенные компетенций.

Не видна связь между моделью выпускника и результатами обучения, профессиональными компетенциями.

### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- ✓ Обеспеченность базой проведения практик на основе договоров с предприятиями.
- ✓ Привлечение работодателей, практиков к разработке ОП.
- ✓ - Разработка части элективных курсов на результатах актуальных международных образовательных проектов ЕС.
- ✓ - Осуществление планирования и организация учебного процесса в соответствии с нормативными документами ОП.

### ***Слабые стороны:***

- ✓ - Недостаточное участие в разработке и экспертизе ОП ведущих зарубежных организаций образования.
- ✓ - Отсутствуют совместные образовательные программы с зарубежными организациями образования.

### ***Рекомендации ВЭК***

1. *Повысить уровень обеспеченности собственными разработками преподавателей методик преподавания дисциплин по ОП, и в особенности на государственном языке.*
2. *Разработать уточненную модель выпускника с учетом пожеланий стейкхолдеров и план развития ОП с учетом специфики специальностей в соответствии НРК, ОРК и Дублинских дескрипторов.*
3. *Провести анализ аналогичных ОП казахстанских и зарубежных вузов и модернизировать названия и содержания дисциплин..*
4. *Улучшить обмен опытом по гармонизации, реализации и развитию ОП с ведущими вузами РК (в первую очередь с КазНУ им. аль-Фараби) и зарубежными вузами.*

5. Создать совместные ОП с зарубежными вузами.
6. Способствовать профессиональной сертификации обучающихся и внедрению исследовательских элементов в содержание данной ОП..
7. Усилить практико-ориентированность образовательных программ с учетом требований рынка труда и профессиональных объединении работодателей.
8. Увеличить количество дисциплин проводимых на английском языке. (На данный момент только одна дисциплина ведется на английском языке).

**Выводы ВЭК по критериям: сильные - 8, удовлетворительные - 3, предполагают улучшения - 1.**

#### 5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

##### **Доказательная часть**

Вся деятельность ОП аккредитуемых специальностей соответствует стратегии, миссии, и видению ЕНУ. Содержание и форма ОП, решения, принимаемые Комитетом по разработке ОП согласованы со стратегическими документами. Для достижения целей ОП Комитет разрабатывает и внедряет меры по постоянному повышению качества и улучшению деятельности.

Анкетирование обучающихся проводится в университете на постоянной основе с целью выяснения качества образовательных услуг, выявления степени удовлетворенности обучающихся качеством преподаваемых дисциплин (качество преподавания лекционных, семинарских и лабораторных занятий, качество заданий и время на их выполнение, учебно-методическое обеспечение) и получения предложений студентов в этой области. Анкетирование проводится дважды в год на ресурсе [https://my.enu.kz/page\\_anketa](https://my.enu.kz/page_anketa). на казахском и русском языках. Результаты анализируются кафедрами и принимаются во внимание

<https://doc.enu.kz/Synergy/Synergy.html?locale=ru&nocache=319795555#submodule=repository>.

Мониторинг успеваемости и академических достижений обучающихся проводится посредством АИС «Платонус». Данная система обеспечивает функции регистрации академических достижений обучающихся через электронный журнал (оценки по рубежному, итоговому контролю, практикам, государственным экзаменам).

Ежегодно проводятся презентации ОП специальностям ОП 5В074600 – «Космическая техника и технологии» с участием заведующих кафедр, разработчиков ОП, представителей работодателей, обучающихся и специалистами отдела учебно-методической работы под Председательством директора Департамента по академическим вопросам вуза.

Распределение учебных часов на лекции, семинары и самостоятельную работу бакалавров, магистрантов и докторантов осуществляется в соответствии с нормативными документами, и организуется таким образом, чтобы предоставить обучающимся возможность получить прочные знания по дисциплине, с особым упором на индивидуальные исследовательские работы. Согласно потребностям обучающихся траектории (направления) ОП ежегодно обновляются.

По результатам анализа и оценки основных показателей образовательных результатов принимаются решения и разрабатываются корректирующие действия по улучшению качества реализации образовательной программы.

Университетом регулярно осуществляется обратная связь с стейкхолдерами, в том числе через социологические исследования и анкетирование. В ЕНУ проводятся как собственные опросы, так и социологические исследования сторонними организациями.

В целях реализации основных параметров Болонского процесса в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева внедрена кредитная технология обучения, в ее рамках с 2011 года в университете действует программа академической мобильности.

Основные положения прописаны в Положении о внешней академической мобильности обучающихся, профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (П ЕНУ 04-15. – Астана, 2015), утвержденном ректором от 26.02.2015 г. Протокол № 4.

Распространение информации обо всех аспектах разработки, формирования, утверждения и реализации ОП осуществляется специальными информационными ресурсами и любыми другими способами. Руководство ОП гарантирует, что обучающиеся, сотрудники, преподаватели и партнёры вуза, в т.ч. работодатели знают основное содержание ОП, оповещены о последних изменениях в ОП и планах по ее совершенствованию.

#### ***Аналитическая часть***

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

В планах развития ОП кафедр не прослеживается механизм проведения анализа выявленных несоответствий и реализации корректирующих и предупреждающих действий. В протоколах кафедр отсутствует анализ эффективности изменений, вносимых в ОП по предложениям работодателей и студентов.

Работодатели и обучающиеся участвуют в разработке образовательной программы, однако не включены в состав коллегиальных органов управления. Тем самым усложняется механизм управления образовательной программы.

Не показано наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

✓ Мониторинг нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Рассмотреть возможность введения проектных экзаменов по некоторым дисциплинам ОП.

2. На постоянной основе обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда и требований работодателей.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B074600 – «Космическая техника и технологии»: сильные - 5, удовлетворительные – 3, предполагают улучшения - 2.***

5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

#### ***Доказательная часть***

Содержание образовательной деятельности ЕНУ им. Л.Н. Гумилева направлено на

полное удовлетворение потребностей обучающихся, что продиктовано широким культурным обменом, интенсивным поиском и внедрением студентоцентрированного обучения в образовательную практику университета.

ОП 5В074600 – «Космическая техника и технологии» предусматривает возможности для периодического обновления содержания программы, построения индивидуальных образовательных траекторий. В КЭД отражены пре-реквизиты и пост-реквизиты каждой учебной дисциплины. КЭД обеспечивает студентам возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин.

ППС ОП активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведет разработки в области методики преподавания дисциплин. Кафедра космической техники и технологии ЕНУ им. Л.Н. Гумилева систематически разрабатывает собственные технологии в области методики преподавания учебных дисциплин. Например деловые игры с конкретной ситуацией «Конструкторское бюро» по дисциплине «Основы конструирования и детали машин», лекции с заранее запланированными ошибками по дисциплинам «Технология машиностроения», «Астродинамика». Проблемная лекция по дисциплине «термодинамика и теплопередача в РКТ».

ППС кафедры космической техники и технологии владеет современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышает квалификацию в этой области в Берлинском техническом университете (Германия), в Омском ГУ им. Ф.М. Достоевского (Россия), в Техническом университете Софии (Болгария) и в Политехническом университете г. Турина (Италия). Также в КазНУ им. аль-Фараби и ЕНУ им. Гумилева.

Оценка степени удовлетворенности обучающихся качеством реализации и содержанием ОП (качество преподавания лекционных, семинарских и лабораторных занятий, качество заданий и время на их выполнение, учебно-методическое обеспечение) проводится в виде анонимного анкетирования в конце каждого семестра, предусматривающее возможность комментариев по каждой дисциплине. Анкета состоит из 10 вопросов.

Учет индивидуальных особенностей, потребностей и культурный опыт обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов; при выборе базы практики; при определении темы диссертации; при выборе руководителя работы; при участии обучающихся в научно-исследовательской работе.

На портале университета в системе «Платонус» студент имеет возможность отслеживать свою успеваемость и результаты промежуточного и итогового контроля. Для исключения субъективизма в оценивании учебных результатов студентов по общеобразовательным дисциплинам разработаны утвержденные вузом стандартизированные тесты, по специальным дисциплинам экзамены принимаются комиссией из преподавателей кафедры.

Для обращения обучающихся с жалобами к руководству ОП предусмотрено несколько каналов. Одним из способов рассмотрения жалоб является обращение непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге, находящемся на главной странице сайта университета <http://www.enu.kz/ru/blog-rectora/voprosy/zadat-vopros/>. При рассмотрении жалоб и обращений обучающихся формируются комиссии, которые принимают решения в течение 3-х дней.

Система контроля успеваемости обучающихся включает различные формы: текущий контроль успеваемости, рубежный контроль и итоговая государственная аттестация. Данная система оценки знаний, умений и навыков представляет собой интегральную оценку результатов всех видов деятельности обучающегося.

Контроль учебных достижений студентов и оценка их знаний по учебным дисциплинам или модулям организуется Офисом Регистратора на рубежных этапах учебного процесса и должны быть ориентированы на итоговые результаты обучения. Офисом Регистратора ведется учет истории учебных достижений обучающихся, который отражается в их транскрипте установленной формы.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе посещения кафедр аккредитуемых ОП было выявлено, что предоставления гибких траекторий обучения, внимание к различным группам обучающихся и их потребностям имеется, однако не в не достаточной степени учтены потребности обучающихся с ограниченными возможностями.

Работодатели особо указали на встрече с экспертами ВЭК на необходимость введения практикоориентированных дисциплин в МОП, а так же более широкого привлечения к учебному процессу специалистов-практиков.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- ✓ Обеспечение процедуры уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям;
- ✓ Обеспечение использования различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.
- ✓ Демонстрация поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве.
- ✓ Обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Усилить работу по совершенствованию программы удовлетворения потребностей обучающихся с ограниченными возможностями.
2. Совершенствовать качество механизмов обратной связи с обучающимися посредством содержательных опросов, анкетирования и проведением анализа их результатов.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В074600 – «Космическая техника и технологии»: сильные - 6, удовлетворительные – 3, предполагают улучшения - 1.***

#### ***5.6. Стандарт «Обучающиеся»***

##### ***Доказательная часть***

Порядок приема в ЕНУ определяется республиканскими нормативными документами и внутренними Правилами приема в университет, утвержденными на Ученом Совете. Информация о правилах и процедурах регистрации предоставляется на сайте в разделе «Поступление» (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/>).

Формирование контингента обучающихся обеспечивается активной работой

преподавателей кафедры, которая осуществляется по следующим направлениям: профориентационной работой в школах города, консультированием о различиях между специальностями; о стоимости обучения в ЕНУ; о преподаваемых дисциплинах; о профессорско-преподавательском составе, о сферах деятельности будущих выпускников, проведением имиджевых мероприятий в течение учебного года, День открытых дверей.

### **Информация по контингенту поступивших на ОП 5В074600 – «Космическая техника и технологии» за 2016-2019 учебные годы.**

Учебный год	Грант	Договор	В том числе по языку обучения		Итого
			Казахское отделение	Русское отделение	
2016-2017	47	-	38	7	47
2017-2018	56	-	41	15	56
2018-2019	55	-	47	8	55

С особенностями учебного процесса в ЕНУ обучающихся подробно знакомят эдвайзеры и преподаватели учебных дисциплин. Кредитная система обучения - способ организации учебного процесса, при котором обучающиеся в определенных границах имеют возможность индивидуально планировать последовательность образовательной траектории.

Признание документов о высшем образовании, полученных в других государствах, в международных или иностранных учебных заведениях (их филиалах), производится на основе Закона РК от 13 декабря 1997 года «О ратификации Конвенции о признании квалификаций относящихся к высшему образованию в Европейском регионе» (т.н. Лиссабонская Конвенция).

На кафедрах имеется каталог образовательных модулей, в котором описано содержание курсов, педагогических методик, применяемых в рамках образовательных программ, при этом учтено соотношение между обучающимися и преподавателями.

Обучающиеся могут принять участие в Программах академического обмена, организованных непосредственно кафедрами и факультетами на основании имеющихся соглашений с зарубежными вузами - партнерами. Развитие и постоянная поддержка программ академической мобильности обучающихся и докторантов является одним из приоритетных направлений международной деятельности университета, поскольку позволяет решать стратегические задачи повышения конкурентоспособности университета и совершенствовать качество образования.

Информирование обучающихся о программах академической мобильности осуществляется на сайте университета, через систему управления учебным процессом Платонус. При организации внутренней и внешней мобильности учитываются схожие специальности, куда подается заявка, сравнивается учебный план университета с планом вуза.

Мониторинг трудоустройства показывает, что востребованность выпускников специальности 5В074600 – «Космическая техника и технологии» достаточно хорошая.

### **Контингент обучающихся по специальностям за 2015-2018 г.г.**

Шифр и наименование ОП	Учебный год	Количество обучающихся	из них	
			бюджет	договор
5В074600 – «Космическая техника	2015-2016	156	156	-

и технологии»	2016-2017	173	173	-
	2017-2018	182	182	-

### Трудоустройство выпускников

Шифр и наименование ОП	Учебный год	кол-во выпускников	кол-во трудоустр-ных	% трудоустр-ных
5В074600 – «Космическая техника и технологии»	2015-2016	29	20	69
	2016-2017	38	35	92
	2017-2018	34	26	76

В целях осуществления совместной деятельности, определяемой общностью интересов выпускников «AlmaMater» в октябре 2008 года на базе ЕНУ создано общественное объединение «Ассоциация выпускников Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева».

Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся. Ежегодно с участием студентов ЕНУ им. Л.Н. Гумилева проводится большое количество мероприятий, конкурсов в университете, городе и по стране.

#### *Аналитическая часть*

Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, где проводится вводное занятие о правилах кредитной технологии, системе оценки знаний, правилах перевода и расчета GPA, знакомят с кафедрами, правилами распорядка и уставом академии, правилами проживания в общежитии, кодексом корпоративной культуры и действующими в университете и факультете кружками и студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользователей читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации.

Особое внимание уделяется студенческой науке: участию в олимпиадах, научных конференциях внутривузовского, регионального, республиканского масштабов. НИР студентов ведется согласно утвержденному плану НИРС. Результаты научных исследований, обучающиеся докладывают на международных, региональных и вузовских конференциях, посвященных актуальным проблемам гуманитарных, естественных и технических наук, а также на конференциях различных уровней, проводимых в РК и за рубежом.

В период с 2016 по настоящее время в рамках программы академической мобильности 5 студентов специальности 5В074600 – «Космическая техника и технологии» участвовали в программе «Школы молодого инженера» с 3-22 ноября 2016 года проведенной в Томском политехническом университете.

В ходе встречи со студентами аккредитуемый образовательной программы установлено, что:

- низкий процент внешней и внутренней мобильности для обучающихся;
- низкая осведомленность студентов о механизме поддержки одаренных обучающихся;
- низкая осведомленность студентов и выпускников ОП о деятельности общественного объединения «Ассоциация выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева»

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- 76,1 % удовлетворены качеством учебных программ;
- 95,5 % удовлетворены доступностью библиотечных ресурсов;
- 79,1 % удовлетворены существующими учебными ресурсами



- 91 % удовлетворены отношением между студентом и преподавателем;
- 29,8 % обучающихся удовлетворены обеспечением общежитием.

#### **Сильные стороны/лучшая практика:**

- ✓ Продемонстрирована политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска.
- ✓ Проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших обучающихся;
- ✓ Наличие подтверждающих документов о достижениях обучающихся в области науки.
- ✓ Наличие процедуры стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы.
- ✓ Наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

#### **Рекомендации ВЭК**

1. Привлекать студентов в выполнении хоздоговорных и госбюджетных финансируемых НИР;
2. Повысить академическую мобильность обучающихся в рамках ОП за счет увеличения количества отечественных и зарубежных вузов-партнеров по реализации ОП;
3. Усилить работу по развитию внутренней академической мобильности;
4. Продолжать работу по совершенствованию оснащения учебных и научных лабораторий;
5. Усилить работу отдела карьеры и бизнес партнерства в мониторинге трудоустройства выпускников и информировании о проводимых ярмарках вакансий студентов и выпускников;
6. Рассмотреть возможность проведения профессиональной сертификации обучающихся по образовательным программам ОП;
7. Рассмотреть возможность признания результатов дополнительного и неформального обучения;
8. Принять организационно-управленческие меры по повышению результативности работы общественного объединения «Ассоциация выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева».

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В074600 – «Космическая техника и технологии»:** сильные- 7, удовлетворительные - 4, предполагают улучшения- 1.

#### 5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

##### **Доказательная часть**

Кадровая политика ЕНУ им. Л. Н. Гумилева, включающая наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающая профессиональную компетенцию, отражена в положениях о кадровом резерве и правилах внутреннего распорядка. Она доступна для ППС на образовательном портале ЕНУ им. Л.Н. Гумилева [www.enu.kz](http://www.enu.kz) и размещена на внутренних ресурсах ARTA SYNERGY. в следующих документах:

- 1) Положение о порядке приема на работу ППС РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» П ЕНУ 77-16 (2016 год).

2) Положение о кадровом резерве РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» П ЕНУ 61-16 (2016 год).

3) Правила внутреннего распорядка ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, П ЕНУ 01-17, 2017 года.

Подбор кадров в вузе осуществляется на основе анализа потребностей образовательных программ, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Назначение на должность и продвижение по службе осуществляется на основании приказа ректора университета с учетом профессиональной компетентности сотрудников и ППС. Кадровый потенциал ППС соответствует стратегии ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, уровню образования и специфике аккредитуемых ОП.

Количественные и качественные показатели профессорско-преподавательского состава по аккредитуемой ОП в 2018-2019 уч.г.

Специальность	Общее кол-во ППС	Кол-во докторов	Кол-во PhD	Кол-во кандидатов	Остепенность
5В074600 – «Космическая техника и технологии»	18	-	-	11	61,1 %

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.

В период с 2016 по настоящее время на кафедре реализуется только один инициативный проект доцента Каримова С.Г. «Обмен научным опытом применения новых технологии при наземных и аэрогеофизических исследованиях» (20.10.2017 – 31.12.2019) с ТОО «Компания Недр – Инжиниринг».

В период с 2016 по настоящее время на кафедре реализуются международные образовательные проекты ЕС: Erasmus+ DOCMEN, Erasmus+ APPLE.

ППС ведет активную научно-публикационную деятельность в виде издания статей в журналах индексируемые БД Скорус, Томсон Рейтерс, РИНЦ, статей в журналах из списка рекомендованных ККСОН, тезисов в международных и отечественных конференциях, наличии авторских свидетельств о праве на интеллектуальную собственность. Так, в международных журналах с ненулевым импакт-фактором, входящих в базы данных Thomson Reuters и Scopus преподавателями, участвующими в реализации аккредитуемых программ, за период с 2016 по 2019 годы издана 1 статья: «Influence of the process of microplasma treatment in electrolyte solutions on the oxide coating properties. International Journal of Mechanical Engineering and Technology» - Жакупова А.Е. Ергалиев Д.С. Эбдірашев Ө.К.

Преподаватели систематически подготавливают и издают монографии, учебники и учебные пособия. Так, по ОП в период с 2016 года было издано 10 учебников и учебно-методических пособий. Помимо этого, ППС, реализующие данную образовательную программу, имеют 6 авторских свидетельства о праве на интеллектуальную собственность.

Преподаватели всех аккредитуемых ОП постоянно повышают свою квалификацию посредством прохождения курсов повышения квалификации, стажировок в РК и за рубежом, участия в международных и республиканских научных, научно-практических, научно-методических конференциях и семинарах. Повышение квалификации ППС осуществляется за счет средств ЕНУ, по программе “Болашак”, средств научных проектов, гранта «Лучший преподаватель вуза», собственных средств. Повышение квалификации преподавателей и

использование новейших технологий в учебном процессе свидетельствует о том, что ППС кафедры постоянно находятся в поиске новых форм и методов преподавания.

Университет проводит целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей в виде организации наставничества, проведения специальных конкурсов научных проектов, поощрением денежными премиями и др. («Положение о конкурсе инновационных проектов для обучающихся и молодых ученых ЕНУ им. Л.Н.Гумилева»).

### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает активную деятельность профессорско-преподавательского состава по повышению собственной квалификации в Казахстане и за рубежом. При этом показатели публикационной активности ППС (публикаций в журналах индексируемых БД Скопус, Томсон Рейтерс) и индекса Хирша ППС очень низкие.

В университете применяются Ключевые показатели эффективности (КПИ), при этом, при расчете баллов ППС учитывается удельный вес по трем основным критериям: учебная и учебно-методическая работа, научная работа и коммерциализация результатов исследований, воспитательная и общественно-организационная работа. При этом, все процедуры применения Ключевых показателей эффективности (КПИ), регламентируются «Положением о мерах поощрения ППС и сотрудников РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» П ЕНУ 06-17 (2017 год). Двум преподавателям кафедры КТиТ по результатам 2017-2018 учебного года выданы премии за выполнение планов по КПИ.

Для поощрения научной деятельности и укрепления связи между учебным процессом и научными исследованиями разработаны и утверждены разработаны и действуют соответствующие нормативные акты, в которых регламентируются меры поощрения («Положение о мерах поощрения профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся по результатам публикаций в научных журналах, входящих в базы данных Web of Science», «Положение о порядке и условиях предоставления творческих отпусков преподавателям РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», «Правила распределения нагрузки по видам учебной работы в части сокращения/уменьшения педагогической нагрузки ППС ЕНУ им Л.Н. Гумилева находящихся в штате университета, имеющих за предыдущий календарный год публикации в журналах, индексируемых базой данных Thomson Reuters» и др.).

В самоотчете показано, что руководством ОП предпринимаются меры по привлечению к чтению лекций преподавателей ближнего и дальнего зарубежья. Так, по ОП 5В074600 – «Космическая техника и технологии» в 2016-2017 учебном году были приглашены для чтения лекций профессора: Пензенского ГУ (Россия) – Юрков Н.К., Нефедьев Д.И. (20.11-4.12.2016), Михеев М.Ю., Горячев В.Я. (27.11-11.04.2016); Берлинского технического университета – Богданов Д., Штеренгарц А. (13.11-20.11.2016). Однако, при мониторинге было установлено, что данные зарубежные преподаватели привлекались для чтения лекций только магистрантам ОП.

В 2018-2019 учебном году для проведения занятий по ОП 5В074600 - «Космическая техника и технологии» привлекались:

- Рамазанова Ж.М., к.х.н., доцент, начальник Центра космического мониторинга в АО «НЦКИТ» – «Теория механизмов и машин» (2 кредита, 2 курс, р/о);

Замалитдинова М.Г., научный сотрудник Центра космического мониторинга в АО «НЦКИТ» – «Космические аппараты» (2 кредита, 3 курс, к/о и р/о), «Космические системы ДЗЗ и космическая связь» (2 кредита, 4 курс, р/о), «Спутниковые системы связи» (2 кредита, 2 курс, р/о).

Преподаватели, участвующие в реализации аккредитуемых ОП, принимают активное участие в различных общественных, научно-методических и научно-исследовательских, культурно-массовых и других мероприятиях региона и Республики.

По результатам анкетирования ППС аккредитуемых специальностей вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на очень хорошем уровне оценили 11,1 % и хорошем уровне - 40,7 %. Поощрение инновационной деятельности ППС оценило на очень хорошем уровне – 11,1 % и хорошем уровне - 40,7%. Условиями оплаты труда полностью удовлетворены 7,4 %, частично удовлетворены 38,9 % ППС.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

✓ Преподаватели, участвующие в реализации аккредитуемых ОП, принимают активное участие в различных общественных, научно-методических и научно-исследовательских, культурно-массовых и других мероприятиях региона и Республики.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- 1. Активно привлекать практиков к преподаванию учебных дисциплин соответствующих отраслей ОП.*
- 2. Усилить работу по привлечению зарубежных ППС для проведения занятий студентам бакалавриата и проведения совместных научных исследований кафедры.*
- 3. Усовершенствовать механизм материального стимулирования ППС университета.*
- 4. Рассмотреть вопрос о целесообразности разработки программы по развитию молодых преподавателей.*

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В074600 – «Космическая техника и технологии»: сильные - 2, удовлетворительные – 10.***

#### **5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

Успешная деятельность университета зависит от материально-технической базы и образовательных ресурсов.

ЕНУ им. Л. Н. Гумилева обладает достаточными учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Площади, принадлежащие на правах собственности ЕНУ им. Л. Н. Гумилева – аудиторные и лабораторные базы, учебные кабинеты, мастерские и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

В Университете созданы условия для обучения студентов, магистрантов и докторантов, проведения научных исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и докторантов.

При оснащении и технической поддержке образовательной деятельности университет руководствуется следующими нормативными документами, регламентирующими обязательные квалификационные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования: Государственный стандарт Республики Казахстан. «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования»; Республиканское госпредприятие на праве хозяйственного ведения «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева Министерства образования и науки РК «Учебно-материальные активы высших учебных заведений».

Обучение студентов образовательных программ 5B074600 – «Космическая техника и технологии» осуществляется в учебном корпусе №5 (улк) ул. Кажимукана 11.

Обучающимся созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для занятия спортом.

Учебные, научные и специализированные лаборатории оснащены компьютерной техникой, оборудованием, необходимыми дидактическими материалами, техническими и аудиовизуальными средствами обучения, наглядными пособиями. Помещения оснащены компьютерной техникой, традиционными и мультимедийными досками, стендами, лабораторным оборудованием, наглядными стендами, спортивным инвентарем. Заключение СЭС и пожарной службы имеются.

В целом, учебная площадь, используемая в процессе обучения по указанным специальностям, полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО РК 5.03.009-2006 «Учебно-материальные активы высших учебных заведений».

Учебные лаборатории обеспечены паспортами, в которых указаны предназначение и оборудование, средства индивидуальной и противопожарной защиты.

Имеются аудитории напрямую подключённые к Интернету и оснащённые 2 коммуникационными каналами связи, обеспечивающими каждому учебному рабочему месту подключение к глобальной сети Интернет с пропускной способностью 4 Мбит/сек и 2 Мбит/сек (провайдер - КазахТелеком). Сеть защищается лицензионной программой «Антивирус Касперского», лицензий Dr.Web, лицензий Nod 32».

В учебных корпусах осуществлено размещение информационных розеток высокоскоростного подключения к локальной сети Университета и Интернету во всех учебных аудиториях (скоростью до 100 Мбит/сек). Обновление, совершенствование и расширение материально-технической базы в рамках ОП обеспечивается за счет бюджетных средств посредством подачи заявок от кафедр.

Потребность ОП вуза в различных видах ресурсов определена с помощью сайта ЕНУ, опросов анкетирования: <http://www.enu.kz/ru/>.

Для информационной поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование на всех факультетах открыты Службы эдвайзеров. Они являются структурным подразделением каждого факультета.

Каждый эдвайзер руководствуется инструкцией эдвайзеров. Ссылка на инструкцию эдвайзеров на сайте вуза [www.enu.kz/downloads/putevoditel-studenta.pdf](http://www.enu.kz/downloads/putevoditel-studenta.pdf).

В Университете функционирует отдел Офис Регистратора ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, который действует в соответствии с установленным и утвержденным графиком и осуществляет регистрацию обучающихся по дисциплинам и формирует их индивидуальные учебные планы.

Помощь обучающимся при формировании и продвижении по образовательной траектории оказывается через службу эдвайзеров, Международный отдел ЕНУ, Отдел карьеры и бизнес партнерства ЕНУ, сайт университета, Отдел академической мобильности, на сайте ЕНУ: [www.enu.kz/ru/razvitie/akademicheskaya-mobilnost/](http://www.enu.kz/ru/razvitie/akademicheskaya-mobilnost/).

На сайте Университета содержится доступ к мировым базам данных, таким как Thomson Reuters (США), Springer (Германия), Scopus и др. Кроме того, сайт содержит библиометрические показатели и анализы электронных журналов и научных публикаций. Например: [citeseerx.ist.psu.edu](http://citeseerx.ist.psu.edu), [citebase.eprints.org/cgi-bin/search](http://citebase.eprints.org/cgi-bin/search), [scholar.google.com](http://scholar.google.com) и др.

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева действует процедура поддержки обучающихся. Информирование и консультирование по всем видам деятельности обучения доступны на сайте университета [www.enu.kz](http://www.enu.kz), в разделе I-university:

• ITHelp - Мультимедийный помощник пользователя по информационным системам и ресурсам (<https://my.enu.kz/>)

• Platonus: система управления учебным процессом(<https://edu.enu.kz/>)

• WebMAIL: Система корпоративной электронной почты (<https://mail.enu.kz/mail/>)

• ITService: Портал для предоставления информационно-технических сервисов(<https://my.enu.kz/>)

• DSpace: База данных научных статей(<http://repository.enu.kz/>)

• ENULIB: Электронная библиотека(<https://my.enu.kz/index.php?category=2#library>)

• KABIS: Библиотечный онлайн-каталог(<http://catalog.enu.kz>)

• MOODLE: Образовательный портал(<https://moodle.enu.kz/>)

• Webinar: Платформа для интерактивного обучения(<http://webinar.enu.kz/>)

• ENULIFE: Социальная сеть обучающихся (<http://life.enu.kz/>)

Каждый факультет на сайте Университета имеет собственную Web-страницу.

Научная библиотека Евразийского Национального Университета им. Л.Н.Гумилева «Отырар» является структурным подразделением в научно - образовательной среде университета.

Фонд научной библиотеки составляет на текущий момент 1 644 032 единиц хранения (146310 наименований). В том числе:

- на казахском языке – 461 539 экз. (27 % от общего фонда)

- на русском языке – 1 091 290 экз. (68 % от общего фонда)

- на английском языке – 91 203 экз. (5 % от общего фонда).

В библиотеке работают 4 абонемента: учебный абонемент, абонемент научной литературы, абонемент иностранной литературы и абонемент художественной литературы, 7 читальных залов на 700 посадочных мест: зал электронных ресурсов, зал социально-экономической литературы, зал универсальной литературы, зал периодических изданий, зал диссертации и зал справочно-библиографических изданий. В читальных залах внедрена система открытого доступа.

Создана полнотекстовая база данных «Труды ППС ЕНУ им. Л.Н.Гумилева» - 8354 полнотекстовых документов: <http://lib.enu.kz/>.

Библиотека имеет доступ к электронному каталогу - 153481 библиографических записей, электронной полнотекстовой библиотеке ENULIB - 36457 документов, 13 отечественным и зарубежным реферативным и полнотекстовым базам данных.

### ***Аналитическая часть***

Представленная университетом информация по указанным ОП по материально-техническим и информационным ресурсам показывает тенденцию к улучшению.

В результате анализа деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту, можно заключить, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, указанных ОП. Имеется динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП. В то же время, на встрече со студентами, была указана проблема нехватки мест в общежитиях. И

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к

материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеется на достаточно хорошем уровне информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

✓ Наличие материально-технической базы Университета обеспечивающей возможность проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ, соответствующей современным требованиям, предъявляемым к вузу с учетом специфики реализуемых ОП

✓ Библиотечные ресурсы соответствуют требованиям ОП и содержат все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания.

✓ Полный удаленный доступ к образовательным Интернет-ресурсам и большинству мировых полнотекстовых научных баз данных.

✓ Имеется достаточная база для проведения экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

✓ Обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, в том числе имеются правила по технике безопасности и паспорта специализированных кабинетов и лабораторий.

***Рекомендации ВЭК***

1. *Продолжать работу по поддержке и развитию книжного фонда библиотеки ЕНУ им. Л.Н.Гумилева на государственном языке по ОП 5B074600 - «Космическая техника и технологии».*

2. *На системной основе развивать деятельность по оснащению специализированными центрами и научно-исследовательскими лабораториями в разрезе аккредитуемой специальности.*

3. *Продолжать работу по поддержке и развитию материально-технической базы аккредитуемой образовательной программы.*

4. *Активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в вузе, т.е проведение планомерной деятельности по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов.*

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B074600 – «Космическая техника и технологии»: сильные - 5, удовлетворительные – 4, предполагают улучшения- 1.***

***5.9. Стандарт «Информирование общественности»***

***Доказательная часть***

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте [www.enu.kz](http://www.enu.kz) в соответствии с Положением об официальном сайте РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева». Информация, представленная на сайте вуза, достаточно в полной мере характеризует вуз в целом и в разрезе аккредитуемых образовательных программ.

В вузе имеются разнообразные способы распространения информации для информирования общественности и заинтересованных лиц. Информация доступна на следующих информационных носителях и материалах:

- официальный вебсайт ЕНУ имени Л.Н. Гумилева – [www.enu.kz](http://www.enu.kz),
- выпуск газеты «Еуразия университеті»,
- информационные стенды,
- буклеты с информацией о специальностях, выдержками из «Правил приема в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева» на русском и казахском языках,
- использование аккаунтов в популярных социальных сетях,
- распространение информации об образовательных программах и научных проектах во время зарубежных научных стажировок в странах ближнего и дальнего зарубежья,
- ежегодное проведение «Дня открытых дверей», ярмарки вакансий на базе университета,
- проведение различных культурно-массовых, оздоровительных и научных мероприятий с учащимися школ, колледжей и вузов в целях пропаганды вуза,
- деятельность (согласно утвержденному графику) профориентационных групп из числа ППС, которые проводят информационно-разъяснительную работу с выпускниками школ, колледжей и вузов Акмолинской области и Казахстана по вопросам выбора специальностей и поступления в вуз;
- изготовление имиджевой продукции с логотипом ЕНУ им. Л.Н. Гумилева,
- регулярные выступления ППС, участвующих в реализации аккредитуемых ОП, в средствах массовой информации.

Например,

- В вузе проводятся встречи ректора, проректоров, директоров научных школ, начальников отделов со студенческими активами, с магистрантами и докторантами, работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос любому из руководителей и получить достоверную информацию.

Обратная связь руководство университета с общественностью осуществляет также с помощью функционирующего блога ректора.

По каждой аккредитуемой ОП на сайте университета в разделе «Профессорско-преподавательский состав» представлена информация о всех преподавателях, участвующих в реализации аккредитуемых ОП на сайте университета.

На главном сайте ЕНУ специально выделен для выпускников раздел «Карьера», где они могут ознакомиться с доступными вакансиями, советами по оформлению резюме и др. Там же представлена информация о стажировках и программах для молодых специалистов.

На официальном сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в нескольких разделах содержится информация и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки вуза и образовательных программ. Например, в разделе «Развитие» регулярно публикуются результаты внешней оценки, в подразделе «Аккредитация» представлены сертификаты о прохождении всех ОП ЕНУ в период за 2011-2018 гг., в подразделе «Рейтинги» демонстрируется участие ЕНУ в международных и республиканских рейтингах с 2009 года по настоящее время, в том числе в рейтинге образовательных программ; даны ссылки на сайты аккредитационных агентств.

### ***Аналитическая часть***



Управление информацией по аккредитуемым ОП университет осуществляет на достаточно высоком уровне. Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные и социальные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Члены комиссии отмечают наличие на сайте университета объективной и актуальной информации в рамках ОП, включающей: реализуемые ОП, с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; сведения о различных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о достижениях ППС ОП.

Особое внимание члены комиссии обратили на наличие на сайте вуза на страницах кафедр, реализующих ОП, информации о достижениях обучающихся.

В вузе хорошо организована и фактически доказана деятельность руководства ОП и ППС в социальных сетях, в университетской газете и СМИ.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится регулярно и систематически путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

✓ Публикация в рамках образовательных программ объективной и актуальной информации.

✓ Публикационная активность по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководством ОП используются разнообразные способы распространения информации о реализуемых образовательных программах, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Университета в целом и в разрезе образовательных программ.

2. Обновить, дополнить и актуализировать информацию на страницах кафедры в социальных сетях.

3. Дополнить на сайте вуза сведения об аудированной финансовой отчетности, в том числе в разрезе ОП.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В074600 – «Космическая техника и технологии»: сильные - 9, удовлетворительные – 3, предполагают улучшения – 1.***

#### ***5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»***

##### ***Доказательная часть***

В соответствии с «Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием Республики Казахстан», утвержденный Приказом №569 Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года аккредитуемая ОП относится к области «Технические науки и технологии».

Развитие ОП направлено на получение выпускниками необходимой теоретической и практической подготовки.

В рамках ОП 5В074600 – «Космическая техника и технологии» применяется практико-ориентированный подход:

№	Мероприятия	Предприятия	Цель
1	Экскурсии на предприятия	АО «НЦКИТ», ТОО «Ғалам» (г. Нур-Султан) Международная космическая школа им. В.Н. Челомея (г. Байконур)	общее знакомство с предприятием, с условиями для подготовки и повышения квалификации сотрудников
2	Проведение отдельных занятий дисциплин из цикла ПД	Лаборатория «Тестирование КА» ТОО «Ғалам» (г. Нур-Султан)	Закрепление полученных знаний о спутниковых навигационных технологиях и лазерной дальнометрии
3	Проведение отдельных занятий дисциплин на предприятиях	АО НК «Қазақстан Ғарыш Сапары» (г. Нур-Султан)	Приобретение навыков на основе объектно-ориентированного моделирования программного обеспечения системы 3D моделирования
4	Проведение семинаров, проведение лабораторно-практических занятий	АО «НЦКИТ», ТОО «Ғалам» (г. Нур-Султан)	Проведение дисциплин «Системы управления космическими летательными аппаратами», «Космические системы ДЗЗ и космическая связь», «Численные методы в аэрокосмических задачах», «Астродинамика», производственная практика.

Пять штатных ППС ОП – Касымов У.Т., Ергалиев Д.С., Ашуров А.Е., Есенгали С.Р., Каримов С.Г. – имеют опыт работы на производстве и обладают высоким уровнем профессиональных и научно-исследовательских компетенций.

#### **Аналитическая часть**

Содержание всех дисциплин ОП основывается и включает четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук.

Оценка результативности и эффективности реализации образовательных программ происходит за счет предоставленных работодателями отзывов, ходатайств, расширением базы практики и т.д., которые составляют автоматизированную базу данных отзывов, ходатайств, экспертных заключений по образовательным программам о выполнении практического компонента. Показателем успешной реализации ОП является успешное прохождение различных видов практики, процент трудоустройства.

Разработчики ОП: ППС кафедры, работодатели и обучающиеся привлечены для сбора и анализа информации составления содержания ОП. Регулярно проводится мониторинг ОП и проводится экспертная оценка. Экспертами дана положительная оценка, так как ОП

разработаны в соответствии с потребностями рынка труда соответствуют кадрам с высшим профессиональным образованием. Цикл профилирующих дисциплин охватывает необходимые области научных знаний для формирования профессиональных компетенций.

Руководством ОП заключены договоры и разработаны программы профессиональных и учебных практик со следующими организациями: АО НК «Қазақстан Ғарыш Сапары», ТОО «Ғалам», АО «НЦКИТ», Международная космическая школа им. В.Н. Челомея. Кроме того, функционируют совместные кафедры по подготовке кадров по специальности 5В074600 – «Космическая техника и технологии» с АО НК «Қазақстан Ғарыш Сапары» и АО «НЦКИТ».

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Результаты самооценки по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей: «Технические науки и технологии»» позволяют выявить следующие сильные стороны:

✓ Руководством ОП проводятся мероприятия направленные на получение практического опыта и навыков по специальности (экскурсии на предприятия, проведение отдельных занятий на предприятии, проведение семинаров).

✓ Содержание дисциплин ОП основывается и включает четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Рассмотреть возможность внедрения дисциплин, как языки программирования высокого уровня, объектно-ориентированное программирование, для формирования у студентов навыков применения современных информационных технологий для решения задач в предметной области.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В074600 – «Космическая техника и технологии»: сильные - 2, удовлетворительные – 2, предполагают улучшения – 1.***

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»:**

- ✓ На постоянной основе осуществляется тесное сотрудничество с работодателями.
- ✓ В образовательном учреждении на должном уровне поставлена работа по управлению инновациями, внедрение инновационных процессов в рамках аккредитуемых ОП.
- ✓ Руководство ОП продемонстрировало приверженность принципам открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»:**

- ✓ В университете на должном уровне поставлена работа по сбору, анализу и управлению информацией на основе применения современных информационных технологий.
- ✓ Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов.
- ✓ Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация, учитывает уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление.
- ✓ Продемонстрирована доступность образовательных ресурсов для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:**

- ✓ Обеспеченность базой проведения практик на основе договоров с предприятиями.
- ✓ Привлечение работодателей, практиков к разработке ОП.
- ✓ - Разработка части элективных курсов на результатах актуальных международных образовательных проектов ЕС.
- ✓ - Осуществление планирования и организация учебного процесса в соответствии с нормативными документами ОП.

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

- ✓ Мониторинг нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся.

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

- ✓ Обеспечение процедуры уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям;
- ✓ Обеспечение использования различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.
- ✓ Демонстрация поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве.
- ✓ Обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.

### **Стандарт «Обучающиеся»:**

- ✓ Продемонстрирована политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска.
- ✓ -Проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших обучающихся;
- ✓ Наличие подтверждающих документов о достижениях обучающихся в области науки.
- ✓ Наличие процедуры стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы.
- ✓ Наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

#### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:**

- ✓ Преподаватели, участвующие в реализации аккредитуемых ОП, принимают активное участие в различных общественных, научно-методических и научно-исследовательских, культурно-массовых и других мероприятиях региона и Республики.

#### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

- ✓ Наличие материально-технической базы Университета обеспечивающей возможность проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ, соответствующей современным требованиям, предъявляемым к вузу с учетом специфики реализуемых ОП
- ✓ Библиотечные ресурсы соответствуют требованиям ОП и содержат все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания.
- ✓ Полный удаленный доступ к образовательным Интернет-ресурсам и большинству мировых полнотекстовых научных баз данных.
- ✓ Имеется достаточная база для проведения экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.
- ✓ Обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, в том числе имеются правила по технике безопасности и паспорта специализированных кабинетов и лабораторий.

#### **Стандарт «Информирование общественности»:**

- ✓ Публикация в рамках образовательных программ объективной и актуальной информации.
- ✓ Публикационная активность по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководством ОП используются разнообразные способы распространения информации о реализуемых образовательных программах, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

#### **Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:**

- ✓ Руководством ОП проводятся мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности (экскурсии на предприятия, проведение отдельных занятий на предприятии, проведение семинаров).

✓ Содержание дисциплин ОП основывается и включает четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

1. Усилить работу по повышению уровня НИР по ОП 5B074600 – «Космическая техника и технологии».
2. Обеспечить успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей улучшение ее управления и мониторинга.
3. Наладить репрезентативность системы анкетирования студентов.
4. Совершенствовать внутривузовскую систему по управлению возможными рисками, которым подвержены реализуемые ОП и определить пути их снижения.
5. На постоянной основе обновлять сайт университета актуальной информацией о развитии вуза и образовательных программ.
6. Регулярно проводить мониторинг и предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.
7. Проводить анализ удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе с участием большего количества студентов. (На данный момент одну дисциплину могут оценивать только 1-2 студента).
8. Повысить уровень обеспеченности собственными разработками преподавателей методик преподавания дисциплин по ОП, и в особенности на государственном языке.
9. Разработать уточненную модель выпускника с учетом пожеланий стейкхолдеров и план развития ОП с учетом специфики специальностей в соответствии НРК, ОРК и Дублинских дескрипторов.
10. Провести анализ аналогичных ОП казахстанских и зарубежных вузов и модернизировать названия и содержания дисциплин.
11. Улучшить обмен опытом по гармонизации, реализации и развитию ОП с ведущими вузами РК (в первую очередь с КазНУ им. аль-Фараби) и зарубежными вузами.
12. Создать совместные ОП с зарубежными вузами.
13. Способствовать профессиональной сертификации обучающихся и внедрению исследовательских элементов в содержание данной ОП.
14. Усилить практико-ориентированность образовательных программ с учетом требований рынка труда и профессиональных объединений работодателей.
15. Увеличить количество дисциплин проводимых на английском языке. (На данный момент только одна дисциплина ведется на английском языке).
16. Рассмотреть возможность введения проектных экзаменов по некоторым дисциплинам ОП.
17. На постоянной основе обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда и требований работодателей.
18. Усилить работу по совершенствованию программы удовлетворения потребностей обучающихся с ограниченными возможностями.

19. Совершенствовать качество механизмов обратной связи с обучающимися посредством содержательных опросов, анкетирования и проведением анализа их результатов.
20. Привлекать студентов в выполнении хоздоговорных и госбюджетных финансируемых НИР;
21. Повысить академическую мобильность обучающихся в рамках ОП за счет увеличения количества отечественных и зарубежных вузов-партнеров по реализации ОП;
22. Усилить работу по развитию внутренней академической мобильности;
23. Продолжать работу по совершенствованию оснащения учебных и научных лабораторий;
24. Усилить работу отдела карьеры и бизнес партнерства в мониторинге трудоустройства выпускников и информировании о проводимых ярмарках вакансий студентов и выпускников;
25. Рассмотреть возможность проведения профессиональной сертификации обучающихся по образовательным программам ОП;
26. Рассмотреть возможность признания результатов дополнительного и неформального обучения;
27. Принять организационно-управленческие меры по повышению результативности работы общественного объединения «Ассоциация выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева».
28. Активно привлекать практиков к преподаванию учебных дисциплин соответствующих отраслей ОП.
29. Усилить работу по привлечению зарубежных ППС для проведения занятий студентам бакалавриата и проведения совместных научных исследований кафедры.
30. Усовершенствовать механизм материального стимулирования ППС университета.
31. Рассмотреть вопрос о целесообразности разработки программы по развитию молодых преподавателей.
32. Продолжать работу по поддержке и развитию книжного фонда библиотеки ЕНУ им. Л.Н.Гумилева на государственном языке по ОП 5В074600 - «Космическая техника и технологии».
33. На системной основе развивать деятельность по оснащению специализированными центрами и научно-исследовательскими лабораториями в разрезе аккредитуемой специальности.
34. Продолжать работу по поддержке и развитию материально-технической базы аккредитуемой образовательной программы.
35. Активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в вузе, т.е проведение планомерной деятельности по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов.
36. Проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Университета в целом и в разрезе образовательных программ.
37. Обновить, дополнить и актуализировать информацию на страницах кафедры в социальных сетях.
38. Дополнить на сайте вуза сведения об аудированной финансовой отчетности, в том числе в разрезе ОП.

